



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного общеобразовательного учреждения
Полтавского муниципального района Омской области
«Соловьевская средняя школа»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам;	- создание электронных сервисов на сайте ОО для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам;	01.03.2021г.	Директор Радионова Л.Ю.	Наполнение сайта актуальной информацией	29.01.2021г.
обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	- размещение на сайте ОО анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о	01.03.2021г.	Директор Радионова Л.Ю.		
		01.03.2021г.	Учитель информатики		

- полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации	качестве оказания услуг)		Какорина М. В., директор Л.Ю. Радионова		
	Мониторинг сайта и его пополнение				
Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	Оформление стендов в ОО, размещение полной информации о деятельности образовательной организации	01.03.2021г.	Директор Радионова Л.Ю.		10.02.2021г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Информационно-просветительная работа с работниками ОО, размещение локальных актов на сайте ОО	01.03.2021г.	Директор Радионова Л.Ю.	Проведена беседа с коллективом ОО	30.01.2021г.
--	---	--------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к организации и ее	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	Сентябрь, 2023 г.	Директор Радионова Л.Ю.		
---	---	-------------------	-------------------------	--	--

помещений с учетом доступности для инвалидов:	сменных кресел- колясок; специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь, 2023 г.	Директор Радионова Л.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	Продолжить информационно- просветительскую работу с работниками ОО	01.03.2021 г.	Директор Радионова Л.Ю.	Проведена беседа с администратц ией ОО, класными руководителя ми, секретарем	30.01.2021г.
---	--	---------------	----------------------------	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Продолжить информационно-просветительскую работу с социумом	01.03.2021 г.	Директор Радионова Л.Ю.	Обновление информационной ленты сайта ОО	30.01.2021г.
---	---	---------------	-------------------------	--	--------------